

MANUAL TEÓRICO-PRÁCTICO DE PREVENCIÓN DEL BULLYING Y LA XENOFOBIA



Con el apoyo de:



En colaboración con

Canada



CANAL DE PANAMÁ

2026



OIM
ORGANIZACIÓN
MIGRACIÓN



**ALIANZA
MUNDIAL
CONTRA EL
BULLYING**

MANEJO DEL BULLYING Y LA XENOFOBIA EN ENTORNOS EDUCATIVOS



ALIANZA
MUNDIAL
CONTRA EL
BULLYING

ORGANIZACIÓN GLOBAL DE PREVENCIÓN ANTE EL BULLYING

El presente manual, elaborado por la Organización Global de Prevención ante el Bullying (OGPAB), ofrece a los docentes una herramienta teórico-práctica diseñada para fortalecer la convivencia escolar y responder a las necesidades de contextos diversos, con especial atención a la población migrante e indígena. Su propósito es brindar orientaciones claras y aplicables que permitan prevenir el acoso escolar y fomentar un ambiente educativo inclusivo, respetuoso y armónico.

Más que un compendio de estrategias, este material busca ser un apoyo en la labor pedagógica cotidiana, promoviendo la equidad, la empatía y el reconocimiento de la diversidad cultural. Con ello, se pretende contribuir a la construcción de comunidades educativas capaces de formar generaciones solidarias, conscientes y comprometidas con la dignidad humana.



PREFACIO

Fortalecer las estrategias escolares para prevenir el bullying y la xenofobia

Las escuelas son los primeros espacios donde niñas y niños de distintos orígenes se conocen y aprenden qué significa pertenecer. Sin embargo, infortunadamente también son lugares donde surgen el prejuicio, el acoso y la exclusión.

El manual elaborado conjuntamente por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la Organización Global de Prevención Ante el Bullying (OGPAB) responde a este desafío con claridad y urgencia. Documenta la magnitud de la xenofobia y la violencia escolar en América Latina, explica cómo la migración transforma las comunidades educativas y, lo más importante, ofrece a los docentes herramientas prácticas para promover el respeto, la inclusión y la convivencia pacífica.

Este prefacio sitúa la estrategia OIM–OGPAB dentro del conjunto más amplio de investigaciones sobre cómo puede reducirse el prejuicio hacia las personas migrantes. Explica por qué las prácticas destacadas en el manual, como la narración de historias, el diálogo en el aula, los proyectos interculturales, la participación de las familias y los protocolos escolares, están respaldadas por evidencia académica.

Lo que muestra la literatura sobre la reducción de la xenofobia

La investigación en psicología y ciencia política demuestra que las actitudes negativas hacia las personas migrantes no son permanentes. Pueden cambiar, especialmente en entornos escolares y comunitarios.

Una de las formas en las que las actitudes hostiles se pueden transformar de manera efectiva es usando estrategias como "ponerse en el lugar del otro" (llamada en inglés *perspective-taking*). Un enfoque relacionado es la "adopción de perspectiva" (*perspective-getting*), que consiste en conocer las experiencias y sentimientos de otra persona a través de la narración de historias.

Estas estrategias ayudan a ver a las personas migrantes como individuos con familias, aspiraciones y experiencias cotidianas. Los estudios muestran que las historias y los testimonios personales pueden reducir la distancia social y aumentar la empatía (Batson et al. 1997; Bruneau et al. 2018; Rodríguez Chatruc y Rozo 2023), particularmente cuando se combinan con información que corrige las creencias sobre las personas inmigrantes (Adida et al. 2025; Córdova and Skigin 2025).

¿Por qué importa la empatía y la toma de perspectiva?

El prejuicio no se basa únicamente en creencias erróneas, sino también en la falta de reconocimiento de la humanidad y las experiencias de otras personas. Los enfoques basados en relatos presentan a las personas migrantes como individuos con desafíos y aspiraciones, e invitan a ver el mundo desde otro punto de vista (Batson et al. 1997; Bruneau et al. 2018; Rodríguez Chatruc y Rozo 2023).

Los académicos describen este proceso mediante el concepto de empatía grupal: la tendencia a preocuparse por personas de comunidades distintas a la propia (Sirin, Valentino y Villalobos 2021). Esta preocupación puede crecer cuando se reconocen situaciones de injusticia, vulnerabilidad o desafíos compartidos (Noor et al. 2008; Saguy et al. 2009).

El manual OIM–OGPAB combina datos sobre migración con actividades interactivas, conversaciones guiadas y proyectos comunitarios. En la Universidad de Notre Dame, investigadores han implementado estas herramientas y marcos teóricos para promover la solidaridad hacia los inmigrantes y contrarrestar los estereotipos entre poblaciones nativas, así como para extraer implicaciones para la reforma curricular en las escuelas con el fin de prevenir el bullying y la xenofobia. Por ejemplo, Córdova y Skigin (2025) muestran que las campañas que incluyen información sobre los derechos de los migrantes, y sus testimonios sobre los desafíos que han enfrentado en su país de origen, reducen las actitudes negativas hacia las personas migrantes en México. De manera similar, el trabajo de Vega-Méndez (2025) encuentra que en Chile las historias sobre familias migrantes aumentan la empatía y reducen la distancia social, mientras que los mensajes exclusivamente informativos no mejoraron las actitudes.

Estos hallazgos coinciden estrechamente con las actividades recomendadas en el manual: narración de historias, trayectorias personales, debates guiados, juegos de roles y diálogo reflexivo. El siguiente paso sería realizar una evaluación del impacto de las actividades propuestas e implementadas por las escuelas. Por lo tanto, el manual y su implementación brindan la oportunidad de seguir recopilando evidencia que ayude a identificar las actividades específicas que generan los efectos más positivos.

¿Cómo las prácticas escolares propuestas en el manual se apegan a la evidencia?

La estrategia OIM–OGPAB se centra en varias áreas que la investigación académica identifica como potencialmente fructíferas:

- Proyectos interculturales en el aula: murales, talleres de cocina, historias familiares e intercambios culturales ayudan a que el estudiantado vea la diversidad como una fortaleza y no como una amenaza (UNESCO 2006; UNESCO 2021).
- Aprendizaje social y emocional: el énfasis del manual en la empatía, la comunicación respetuosa y la resolución de conflictos refleja evidencia de que la educación socioemocional mejora el clima escolar y reduce la discriminación (UNESCO 2021; Olweus 1993). Además, las escuelas sirven como anclas fundamentales de estabilidad, donde el acceso equitativo y las políticas inclusivas pueden fomentar un sentido esencial de pertenencia y seguridad para los niños inmigrantes (Levy y Connor 2025).
- Protocolos claros y respuesta temprana: el bullying y la xenofobia disminuyen cuando las escuelas cuentan con normas visibles, sistemas de denuncia y respuestas restaurativas (Cano Echeverri y Vargas González 2017; UNESCO 2020).
- Participación de toda la comunidad: involucrar a las familias y a las organizaciones locales amplía el alcance de las acciones escolares y fortalece las normas inclusivas (UNESCO 2021).

En conjunto, estas prácticas representan enfoques de referencia para reducir el prejuicio en contextos educativos.

Un compromiso compartido

Reconocemos el liderazgo de la OIM y la OGPAB al desarrollar una estrategia que aborda el bullying y la xenofobia no como incidentes aislados, sino como desafíos que requieren acciones coordinadas entre aulas, escuelas, familias y comunidades.

Juntas, las instituciones académicas y las organizaciones internacionales pueden garantizar que las escuelas sean espacios donde la diversidad se comprenda, la dignidad se proteja y cada niña y niño tenga la oportunidad de crecer en un entorno seguro e inclusivo.

Académicas de la Universidad de Notre Dame:

Abby Córdova, profesora de la Escuela Keough de Asuntos Globales y del Instituto Kellogg para Estudios Internacionales

Amy Hsin, profesora de la Escuela Keough de Asuntos Globales y Liu para Asia y Estudios Asiáticos

Catalina Vega, investigadora posdoctoral del Instituto Kellogg para Estudios Internacionales

ÍNDICE



1	Introducción
2	Módulo 1: Introducción al bullying y xenofobia
3	Módulo 2: Enfoque intercultural y pedagogía inclusiva
4	Módulo 3: Herramientas para detectar y prevenir el bullying
5	Módulo 4: Protocolos de acción ante el bullying y xenofobia
6	Conclusiones
7	Recomendaciones
8	Referencias bibliográficas

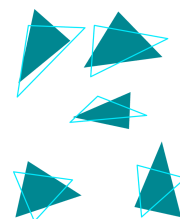
INTRODUCCIÓN

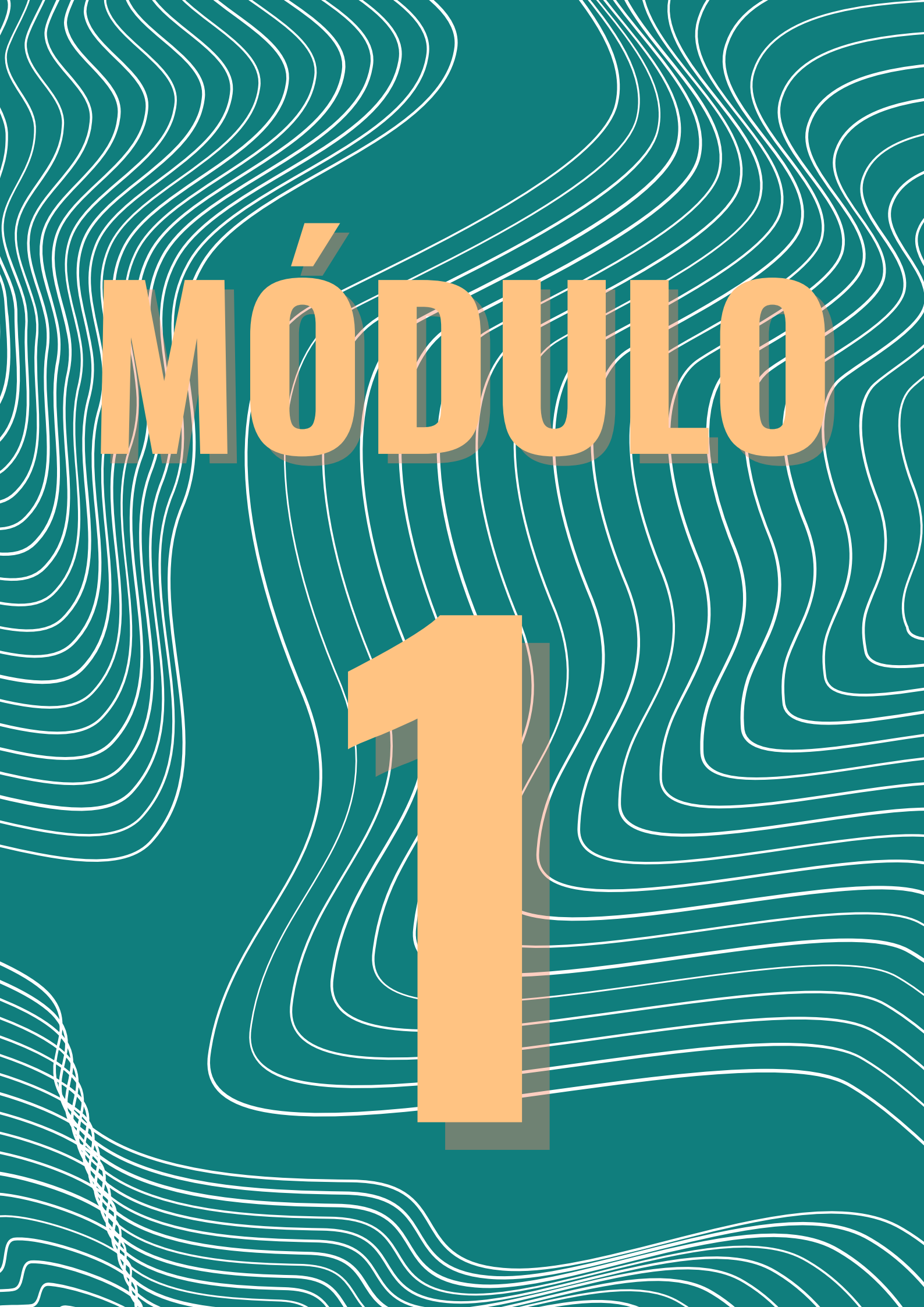
El bullying y la xenofobia son fenómenos que afectan indiscutiblemente a nuestros niños y jóvenes, sin embargo, pueden ser combatidas utilizando la interculturalidad como una herramienta pedagógica para prevención y que además se alinea perfectamente con los objetivos de desarrollo sostenible: educación de calidad, reducción de las desigualdades y contribución a la paz, justicia e instituciones sólidas para el 2030.

En un mundo globalizado, la migración se ha transformado en un hecho cotidiano que aporta valor a la sociedad, no obstante, también supone grandes retos en diversas áreas como la vivienda, la salud y la educación. Específicamente, en este último, el reto más grande radica en la gestión de la xenofobia y discriminación que afecta directamente la convivencia en la escuela.

El ingreso de alumnos migrantes a instituciones educativas puede provocar dinámicas de ostracismo, rechazo y discriminación, lo que frecuentemente se convierte en acoso escolar. La discriminación fundamentada en la nacionalidad, lengua o tradiciones culturales genera barreras que dificulta la integración y el bienestar de los alumnos migrantes, dejando una huella emocional y social significativa.

Por tal motivo, hemos creado este manual con contenido teórico-práctico dirigido a docentes de centros educativos, con la finalidad de poder facilitar dinámicas que permitan ampliar no sólo la visión de la interculturalidad sino también para hacerlos partícipes del cambio, permitiendo la inclusión, valoración y respeto de los grupos de población migrante e indígena, quienes representan a una minoría que actualmente se está viendo afectada fuertemente por fenómenos como el bullying y la xenofobia.



The background is a solid teal color with a pattern of white, wavy, concentric lines that resemble topographical map contours. These lines flow from the top left towards the bottom right, creating a sense of movement and depth.

MÓDULO

1

INTRODUCCIÓN AL BULLYING Y LA XENOFOBIA



BULLYING Y XENOFOBIA

En la prevención del bullying y la xenofobia y en el marco de la agenda 2030, existen ciertos objetivos de desarrollo sostenible (ODS) relevantes y prioritarios que son considerados en este manual para contribuir con la interculturalidad como pilar fundamental para la mejora de la convivencia escolar a nivel de américa latina.



ODS 4 – Educación de calidad

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



ODS 10 – Reducción de desigualdades

En este objetivo utilizar la interculturalidad como herramienta educativa es fundamental para garantizar una igualdad e inclusión de las diferentes culturas.



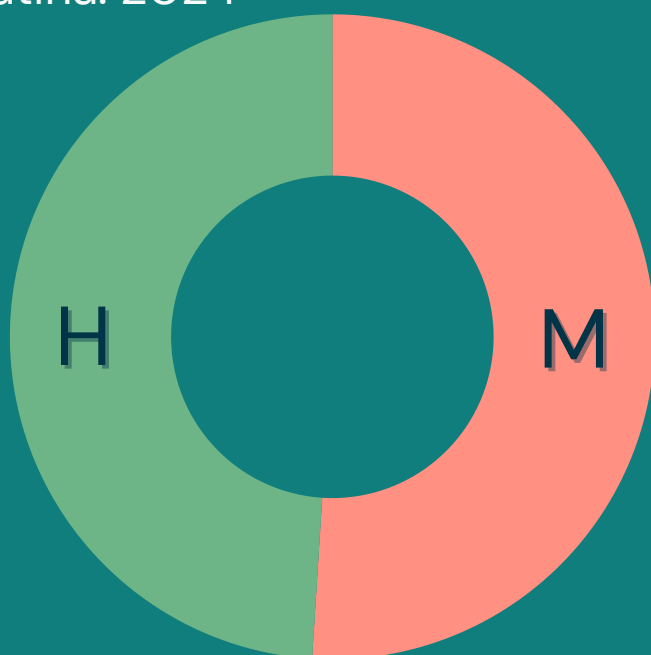
ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas

En este objetivo considera reducir el maltrato, la violencia, garantizando la inclusión y la representatividad.

En América Latina, las actuales cifras de bullying y xenofobia son una problemática constante que dificulta el compromiso con los objetivos anteriormente señalados. De acuerdo con el aumento de migrantes en la región y el impacto de este fenómeno, los índices de violencia escolar, acoso escolar y xenofobia han aumentado significativamente después de la pandemia. En Violencia contra niños y adolescentes en América Latina y el Caribe 2015–2021, UNICEF (2021) destaca que más del 50% de los estudiantes en América Latina han sido víctimas de algún tipo de acoso escolar e intimidación, incluyendo el acoso cibernético.

CIFRAS RELEVANTES EN AMÉRICA LATINA

Población de migrantes internacionales en América Latina. 2024



Hombres

49%

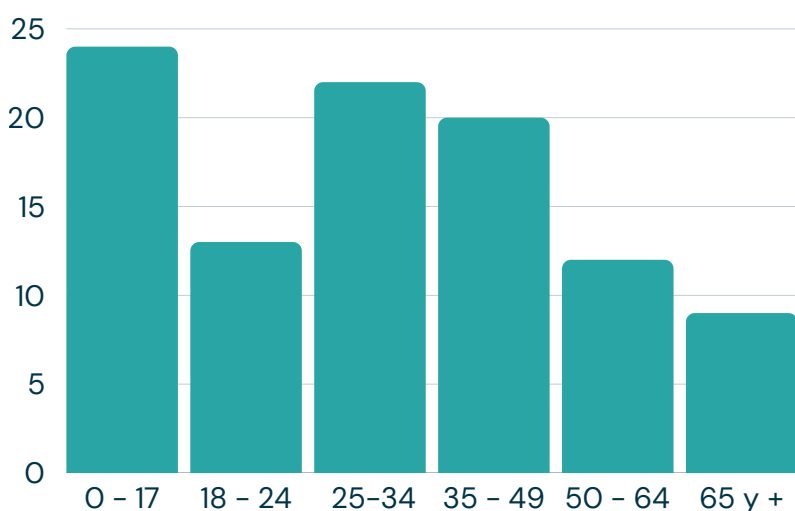


Mujeres

51%

Fuente: CEPAL – División de población de las Naciones Unidas (2023-2024)

Porcentaje de población migrante por grupos de edad. 2024



Grupo de edad	% de población migrante
0 -17	24%
18-24	13%
25-34	22%
35-49	20%
50 - 64	12%
65 y +	9%

Fuente: CEPAL – División de población de las Naciones Unidas (2023-2024)

CIFRAS RELEVANTES EN AMÉRICA LATINA

Porcentaje de estudiantes que han sufrido bullying en Sudamérica. 2024



30.2%

Estudiantes que han sufrido bullying



31.3%

Estudiantes que han estado involucrados en peleas físicas



25.6%

Estudiantes que han sido atacado físicamente

Fuente: Rojas Leal, D. (2018).

Entre el **50%**

y el **70%**

de los estudiantes han sido víctimas de algún tipo de acoso escolar.



Fuente: UNICEF (2021)

REALIDAD DEL BULLYING Y LA XENOFOBIA

Los centros educativos tienen la responsabilidad de fomentar espacios seguros, inclusivos, respetuosos y enriquecedores para todos los miembros de la comunidad estudiantil, sin embargo, existen fenómenos como el bullying y la xenofobia que afectan profundamente la seguridad, integridad, autoestima, rendimiento académico, salud emocional y la convivencia escolar.

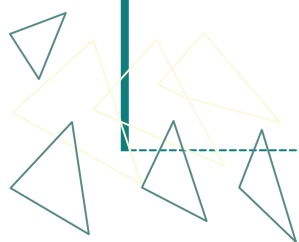
En América Latina un 32% de los estudiantes han sufrido acoso escolar, siendo México, Colombia y Argentina los países con mayores índices de acoso escolar (UNESCO, 2022). Por otro lado, aunque no se tienen cifras de xenofobia de forma globalizada en la región, se disponen de estudios e informes acerca de la percepción y discriminación étnico-racial destacando el caso de la crisis migratoria de la población venezolana que se ha visto fuertemente afectada siendo objeto de estigmatización en muchos países de la región, intensificándose a partir de la pandemia COVID-19 (CEPAL) y con ello el aumento de las expresiones de odio manifestadas en redes sociales tal y como lo afirma “El Barómetro”, una organización dedicada a sistematizar, analizar y estudiar las publicaciones en internet sobre la población migrante en los países de Colombia, Perú, Ecuador, Chile y México. Adicionalmente, un estudio reciente señala que el 63,4% de los chilenos asocia la inmigración con el aumento de la delincuencia. (Datavoz, 2024).

Dada las cifras anteriores, es menester comprender y diferenciar qué significan estos fenómenos, cómo se manifiestan y cuál es su alcance con el fin de diseñar estrategias efectivas de prevención e intervención. Si bien es cierto que ambos fenómenos se asemejan en que son formas de discriminación y violencia, el contexto y las motivaciones son muy distintas.

CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING Y LA XENOFOBIA

A manera comparativa mostramos las principales diferencias entre el bullying y la xenofobia, destacando sus definiciones, formas de manifestación, consecuencias en los estudiantes y el impacto que generan en la convivencia escolar. Esto permitirá a los docentes identificar con mayor claridad cada fenómeno y comprender cómo abordarlos de forma adecuada dentro del aula.

Carcaterística	Bullying / Acoso escolar	Xenofobia
Definición	Forma violenta de acoso, mediante el cual se persigue la destrucción mental y física de la víctima, creando un clima de terror, inseguridad e intimidación, acompañada de la sucesión de actos de violencia ejecutados para infundir terror y eliminar a la víctima en todas sus formas. (Smoly, 2023).	Es una forma de discriminación, exclusión, restricción o preferencia basada en la raza, color, linaje, nacionalidades o el origen étnico. (ONU).
Objeto del ataque	Persona con ciertas características físicas, sociales, emocionales que la puedan percibir como "persona débil". Por ejemplo: estatura, contextura, discapacidad, orientación sexual, entre otras.	Cualquier persona con algún rasgo que lo identifique como "persona extranjera", por ejemplo: nacionalidad, idioma, cultura, origen, son las más comunes.





Característica	Bullying / Acoso escolar	Xenofobia
Ámbito del ataque	Ocurre en el entorno escolar e incluso en el mundo cibernético.	Puede darse en cualquier ámbito (laboral, calle, redes sociales, políticas públicas, entre otras).
Motivación o causas	Necesidad de poder y control del acosador para sentirse superior y poder encajar.	Verse amenazados por los extranjeros en recursos como el empleo o salud, junto con el miedo a perder la identidad cultural.
Agresores	Se identifica a un estudiante o grupo de estudiantes dentro de la misma institución educativa.	Cualquier persona, grupo de personas, empresas o instituciones en una sociedad con pensamientos e ideas que promueven la discriminación y el rechazo a los extranjeros, incitando al odio.
Consecuencias	Afecta la salud mental de las víctimas de bullying o acoso escolar, es decir, afecta su forma de pensar, sentir y actuar ante la vida, lo que se traduce en depresión, ansiedad, bajo rendimiento escolar, aislamiento social e ideas suicidas.	Discriminación social, falta de políticas públicas habitacionales o de salud, violencia física y psicológica a personas o grupos de personas e incluso puede llegar generar crímenes en masa. Puede además generar un conflicto a través de la división en la sociedad.

CONSECUENCIAS DEL BULLYING

El bullying tiene consecuencias directas que afectan el plano emocional, mental e intelectual y que a largo plazo genera mayor discriminación y desigualdad en las instituciones escolares y en la sociedad.

Problemas de Salud Mental

El bullying suele minimizarse con frases como “es cosa de niños”, pero la realidad es alarmante: cada año más de 260.000 niños y adolescentes en el mundo se suicidan a causa del acoso escolar. (Cadena SER, 2022)

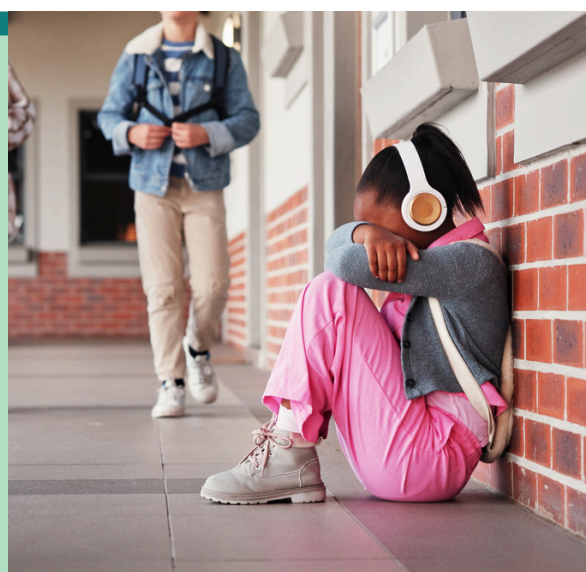


Baja autoestima

El bullying y la xenofobia influyen directamente en el autoconcepto y valoración negativa que la persona tiene de sí misma, esto debido al mensaje que transmiten dichos fenómenos en cuanto a su cultura, características u origen son inferiores o no son aceptados socialmente.

Depresión y Ansiedad

El miedo, terror y angustia que viven las personas diariamente al ser agredidos, excluidos o rechazados se desencadena en altos niveles de estrés y ansiedad por no saber qué hacer o cómo actuar ante ello, trayendo consigo aislamiento y depresión. Asimismo, puede afectar la salud física aumentando el riesgo de padecer enfermedades crónicas.



Problemas de Salud Mental

Inseguridad

Es el sentimiento de incertidumbre o falta de confianza en sí mismos o sus capacidades, sintiéndose más vulnerables, aunado al temor a la crítica y rechazo constante de los demás.



Estrés post-traumático

Este aspecto es directamente una consecuencia del constante estado de alerta que viven las personas que son víctimas de bullying o xenofobia y que han sido objeto de violencia física, se manifiesta a través de pesadillas, insomnio, entre otras.

Ideas suicidas

Se comienza a manifestar en una etapa avanzada debido al constante acoso y violencia a la que son sometidas las víctimas tras una sensación de no pertenecer a un grupo, ser aceptado y sentir que no son nadie o que no valen ni aportan nada. Estas ideas suicidas son más comunes en los adolescentes, sin embargo, se puede manifestar en cualquier grupo etario.



Rendimiento académico

En este aspecto, un estudio publicado por la UNESCO (2020) indica que los estudiantes que han sido víctimas de bullying tienen el doble de probabilidad de faltar a clases y abandonar la educación formal después de la secundaria. Acá detallamos algunas de ellas.

Aislamiento social

Es definitivamente una consecuencia cuando el acoso y rechazo es recurrente, la desconexión con sus compañeros o sociedad y sentimientos de no pertenencia, conlleva a un total aislamiento y soledad que van afectando su bienestar emocional y mental.

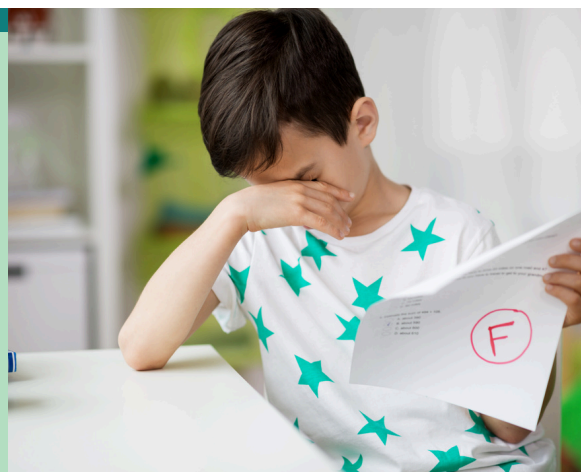


Ausentismo y deserción escolar

Las víctimas de acoso escolar y/o xenofobia tienden a abandonar sus estudios y sueños de superación personal o profesional, con largas ausencias o abandono de la escuela, por encontrarse sometidas constantemente a un ambiente inseguro y hostil en el que no ven escapatoria ni apoyo a su alrededor.

Bajo rendimiento escolar

Como consecuencia del constante estrés, angustia y ansiedad que viven las víctimas en las instituciones educativas, todo esto trae consigo la falta de concentración, poca motivación y bajo aprendizaje, limitando su oportunidad de superación y desarrollo personal.



CONSECUENCIAS DE LA XENOFOBIA

En sociedades de América Latina el fenómeno de la migración resulta muy frecuente, por lo que la mezcla de diferentes culturas representa para muchos una amenaza, acrecentándose la xenofobia, razón por la cual es importante visibilizar sus consecuencias y el impacto que puede tener en la sociedad y en el desarrollo de los individuos de estas minorías.

Aislamiento social

Las víctimas de xenofobia suelen ser excluidas de los entornos donde se desenvuelven: trabajo, escuela, comunidad, etc. Esto claramente dificulta su integración y crecimiento personal.

Violencia y discriminación

Las personas que sufren xenofobia pueden ser violentadas y discriminadas en las calles o lugares que frecuenten, lo que repercute en su seguridad, integridad e igualdad.

Estigmatización

Las ideas y discursos de odio hacia la población migrante o indígena refuerzan los prejuicios, generando el maltrato y la exclusión generalizada de los mismos.

Conflictos sociales

Los conflictos sociales son una consecuencia directa de actos de xenofobia prolongados y normalizados, lo cual debilita la cohesión social e incrementa la polarización entre las diferentes comunidades.

The background is a solid teal color with a pattern of white, wavy, concentric lines that resemble topographical map contour lines. These lines flow across the entire page, creating a sense of movement and depth.

MÓDULO

2

ENFOQUE INTERCULTURAL Y PEDAGOGÍA INCLUSIVA



ENFOQUE INTERCULTURAL Y PEDAGOGÍA INCLUSIVA

Una forma de promover el diálogo, valorar y respetar la diversidad social y étnica es a través del enfoque intercultural y la pedagogía inclusiva en las aulas de clase, construyendo de esta manera entornos seguros y equitativos.

En esta sección abordaremos la importancia del enfoque intercultural y la pedagogía inclusiva, con el fin de ofrecer una solución y visión amplia que permita un entorno educativo seguro para nuestros niños migrantes e indígenas, libre de barreras que impidan su aprendizaje y participación dentro de la sociedad.

El enfoque intercultural se basa en el reconocimiento y respeto de la diversidad cultural con el fin de promover el intercambio de orígenes, tradiciones y costumbres, dando paso a la comprensión de las diferencias y enriquecimiento múltiple, favoreciendo el diálogo e interacción entre las personas de diferentes orígenes. En América Latina, el enfoque intercultural está ligado principalmente a los movimientos indígenas y el reconocimiento de sus derechos, por lo que la puesta en práctica de políticas públicas que hagan referencia a ello ha ido evolucionando a lo largo del tiempo.

Actualmente, el enfoque intercultural tiene como objetivo combatir el racismo y la discriminación que viven estos grupos de población. Asimismo, según Tobino (2005) distingue entre la interculturalidad funcional y la interculturalidad crítica, donde la primera busca la inclusión de estos grupos minoritarios, sin alterar la estructura social dominante y la segunda busca la transformación de las estructuras de poder derribando las desigualdades históricas, y es allí donde en países como Bolivia, Ecuador y Perú, la educación intercultural bilingüe ha sido incluida en las constituciones y leyes educativas generando un cambio diferenciador convirtiéndose en tema central de las agendas públicas.



Principios de la educación intercultural y su importancia

La educación intercultural es producto del aumento de los flujos migratorios y de la diversidad de etnias y culturas en las sociedades latinoamericanas, reconociendo que es una vía de desarrollo, transformación, aprendizaje y enriquecimiento mutuo.



«Aceptar y respetar la diferencia es una de esas virtudes sin las cuales la escucha no se puede dar»

Paulo Freire.

El enfoque intercultural se basa en el respeto mutuo y la inclusión cultural, así lo dejó ver Paulo Freire un educador, filósofo y pedagogo más influyente en la defensa de derechos de las minorías, haciendo énfasis en que la verdadera comunicación educativa solo ocurre cuando se reconoce la diversidad como una riqueza y no como una barrera.

El enfoque intercultural tiene asociados diversos principios que forman el pilar para promover la sana convivencia, el respeto y la equidad entre las diferentes culturas dentro de una sociedad. Estos principios fueron institucionalizados cuando la UNESCO publicó "Directrices sobre la educación intercultural" en el año 2006.



Principios de la educación intercultural

Los principios de la educación intercultural representan el marco e importancia de construir una sociedad más justa, tolerante y con mente abierta a las diferencias culturales, de forma tal que sean recibidas como fuente de desarrollo y crecimiento mutuo, permitiendo abordar los desafíos con mayor eficacia y efectividad.



01

Reconocimiento y respeto por la diversidad cultural

Radica en la importancia de valorar las diferencias culturales y legitimarse con sus saberes y prácticas de cada uno de los individuos y pueblos.



02

Diálogo y equidad

Se basa en la aceptación e intercambio positivo entre diferentes culturas, sin que ninguna se imponga sobre otra.



03

Justicia intercultural y asimetría

Se refiere a asegurar que todos, independientemente de su cultura u origen, tengan los mismos derechos, acceso a los recursos y oportunidades en términos de educación, empleo, servicios, vivienda, etc.



04

Empatía y adaptabilidad

El valor de la empatía es necesario para comprender y respetar los comportamientos, creencias y costumbres de las diferentes culturas, lo que conlleva a una adaptación, mejora en la convivencia y comunicación sin violar o los derechos humanos fundamentales de los grupos de población.

Estrategias pedagógicas para integrar y valorar la diversidad cultural

En una sociedad cada vez más interconectada donde la presencia de personas de diversas culturas y etnias en las aulas es cada vez mayor, surge la necesidad de integración para la formación de ciudadanos capaces de dialogar valorando las diferencias y construyendo una sociedad más justa y equitativa.

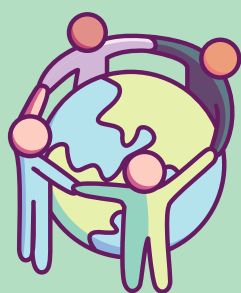


En este contexto de la diversidad cultural y su importancia, el diseño, implementación y aplicación de estrategias pedagógicas que integren el valor y reconocimiento de la diversidad como una oportunidad de enriquecimiento y fortalecimiento del aprendizaje, es fundamental dentro de la sociedad y en particular en las aulas de clase, puesto que aportan grandes beneficios no solo para las instituciones educativas sino también para las comunidades que las integran.

Asimismo, tales estrategias promueven los valores como el respeto, la empatía y la cooperación, requeridos para lograr desenvolverse en un entorno escolar seguro, equitativo y más justo, generando una sana convivencia.

Estrategias pedagógicas para integrar y valorar la diversidad cultural

Para responder a los desafíos desde una perspectiva intercultural se plantean estrategias concretas que pueden aplicarse en el entorno escolar para incentivar el aprendizaje colaborativo desde la diversidad entre estudiantes de distintos orígenes.



Proyectos interculturales

Permiten a los estudiantes conocer e identificar las diferentes culturas, mediante la investigación colaborativa que permita enriquecer no solo en conocimiento sino en valores de respeto por la diversidad.



Educación inclusiva y derechos humanos

Incorporar el enfoque de derechos humanos para atender a las necesidades en especial de los grupos minoritarios.



Uso de materiales didácticos multiculturales

Incorporar libros, videos, actividades interactivas que enseñen celebraciones locales de diferentes culturas.



Diálogo reflexivo

Incorporar diálogos entre los estudiantes para reflexionar sobre la identidad y pertenencia de forma de fortalecer el bienestar emocional.

Actividades prácticas que promuevan el respeto, la empatía y la inclusión

En el cumplimiento de las estrategias pedagógicas para articular y valorar la diversidad cultural se proponen acciones concretas y específicas que buscan vivenciar los valores y contenidos de las mismas adaptados al contexto y nivel educativo de los estudiantes.



Talleres de cocina

Permiten a los estudiantes conocer, identificar y saborear las comidas típicas de distintas culturas.



Mural de tradiciones

Los murales pueden estar relacionados con las diferentes tradiciones familiares de los migrantes o pueblos indígenas.



Lectura de cuentos originarios

Permiten conocer la historia y trayectoria de los pueblos indígenas, dando importancia a sus orígenes.



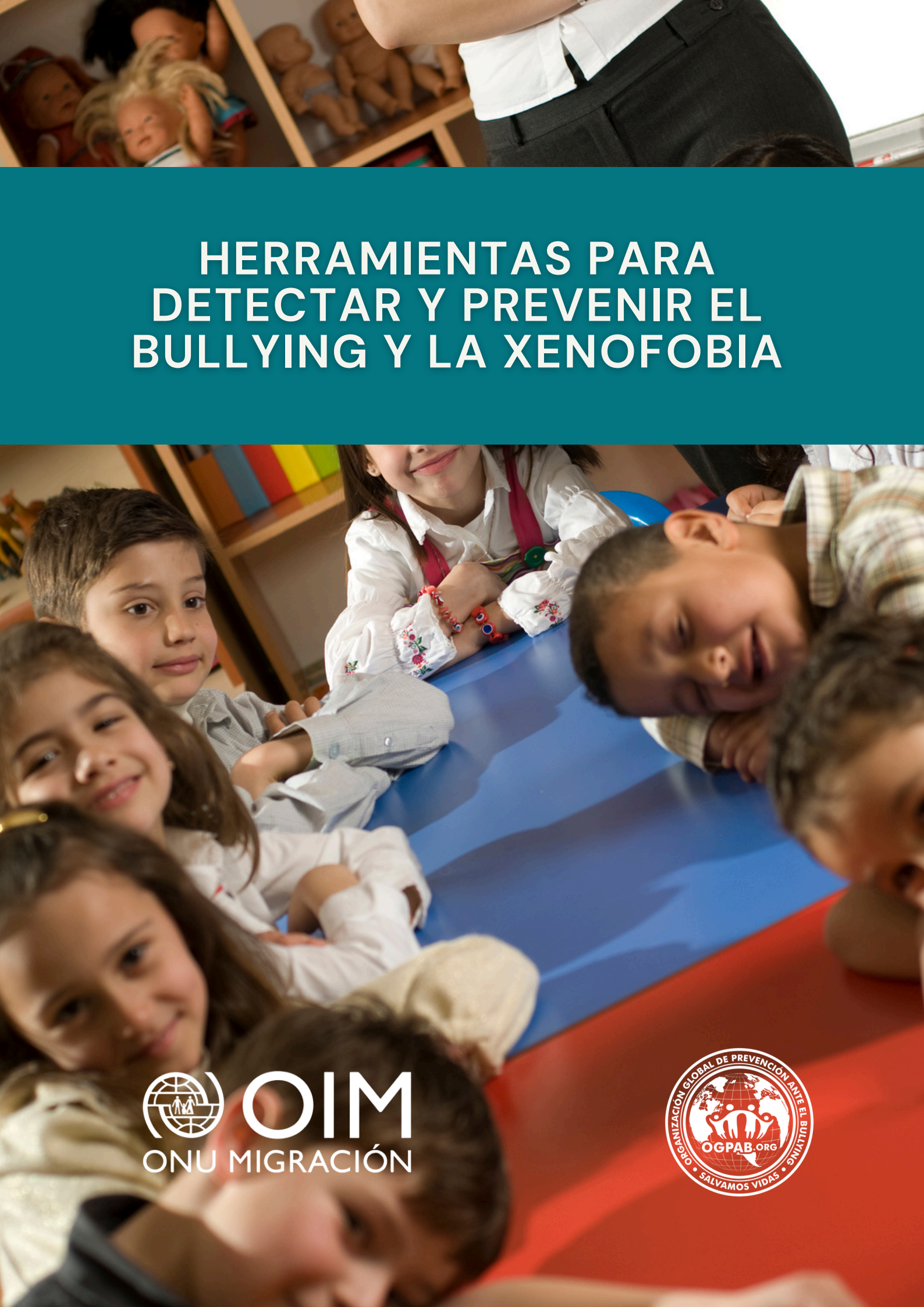
Debates guiados

En esta actividad pueden tratarse temas como los derechos humanos, racismo, migración, exclusión, entre otros que permitan tener un pensamiento crítico de la situación a nivel mundial.

The background is a solid teal color with a pattern of white, wavy, concentric lines that resemble topographical map contour lines. These lines flow across the entire page, creating a sense of movement and depth.

MÓDULO

3

A group of children are sitting around a table in a classroom, looking at a book. The children are of various ethnicities and are dressed in school uniforms. The background shows shelves with dolls and books.

HERRAMIENTAS PARA DETECTAR Y PREVENIR EL BULLYING Y LA XENOFOBIA



HERRAMIENTAS PARA DETECTAR Y PREVENIR EL BULLYING Y LA XENOFOBIA

El bullying y la xenofobia representan una problemática que se debe abordar de manera inmediata a fin de prevenir las consecuencias graves que generan en los niños, niñas y adolescentes, así como en su entorno escolar y familiar.

El aula de clases es un espacio no sólo de aprendizaje sino también es un espacio donde se fortalecen relaciones, valores, se crean comunidades y amistades. Sin embargo, en muchas ocasiones en este mismo entorno podemos encontrar discriminaciones, exclusión, violencia verbal y física hacia diferentes grupos de personas vulnerables, razón por la cual es de considerar contar con las herramientas necesarias para la detección temprana de los fenómenos como el bullying y xenofobia.

En vista de ello, prevenir este tipo de conductas requiere compromiso y acción por parte de docentes, familias, instituciones y directivos, quienes son los responsables de formar personas capaces de convivir con las diferencias y que además luchan por comprender la diversidad, actuando con sensibilidad y respeto.

Por tanto, explorar herramientas para la detección y prevención del bullying y la xenofobia en las aulas de clase consiste finalmente en preguntarnos, cómo queremos educar a las generaciones actuales, a nuestros hijos, y qué tipo de sociedad queremos construir y dejar como legado para generaciones futuras.



Métodos de identificación temprana en situaciones de bullying y la xenofobia

Detectar a tiempo casos de bullying o xenofobia que puedan estar ocurriendo en el aula mediante el uso de estrategias de detección temprana, evita que la situación pueda seguir escalando, permitiendo además el fortalecimiento de las instituciones educativas como espacios seguros e inclusivos.

Para abordar de manera eficaz los fenómenos del bullying y la xenofobia en las aulas, se requiere manejo y conocimiento de mecanismos de hallazgo desde sus primeras manifestaciones. Según la UNESCO (2021), éstas comienzan con miradas de desprecio, burlas, exclusión de los juegos o actividades, comentarios despectivos hacia el físico, forma de hablar, origen, empujones, destrucción de pertenencias, entre otras; provocando un ambiente conflictivo y hostil que impacta en la manera de actuar de los estudiantes afectados frente a la sociedad.

Por otra parte, Sánchez (2020) hace mención desde un punto de vista clínico de los posibles síntomas y manifestaciones que pueden presentar los niños o adolescentes víctimas de bullying, transformándose en una alerta para los docentes. Entre los síntomas y manifestaciones tenemos:

Síntomas o consecuencias	Manifestaciones clínicas en el colegio
• Ansiedad y/o depresión. • Presenta constantes excusas para no ir al colegio. • Se vuelve más irritable e irascible. • Presenta heridas o lesiones en el cuerpo. • Pierde interés en hacer las cosas • Falta de energía y motivación. • No conversa de las cosas del colegio o de su grupo de amigos. • Sus trabajos o útiles escolares desaparecen o se encuentran rotos.	• Múltiples ausencias en clases o abandono de estudios. • Las calificaciones descienden. • El alumno no se logra concentrar (apatía). • Al haber trabajos en grupo, se queda solo siempre (lo aíslan, no lo incluyen). • En el aula se escuchan risas y murmullos cada vez que el niño afectado entra al salón. • Existen conflictos frecuentemente con los compañeros de clase.

Propuestas de intervención efectiva en el aula

Conocidas las manifestaciones y síntomas de detección de bullying y xenofobia, es imperante que el personal docente y de apoyo de las instituciones educativas puedan contar con protocolos de intervención efectiva que sean participativos, integrales y sostenidos en el tiempo.

Las propuestas de intervención deben contener estrategias clave que permitan fortalecer el rol del docente como agente protector y que incentive la participación de todos los estudiantes para construir un entorno escolar libre de bullying, violencia y discriminación.

1

Educación en valores

Reforzar valores como la empatía, el respeto y ofrecer talleres a alumnos para el manejo de emociones y resolución de conflictos.

2

Protocolos claros

La existencia de protocolos para denunciar un caso de bullying o xenofobia debe ser conocido por los estudiantes y familias, además favorece la intervención oportuna.

3

Observación y escucha activa

Los docentes deben manejar técnicas de observación para detectar irregularidades en el comportamiento de los estudiantes que puedan ser señales de exclusión.

4

Campañas de sensibilización

Incluye realizar actividades temáticas que promuevan la inclusión y el respeto por la diversidad y los valores humanos, éticos y morales.

5

Participación de las familias

Hacer partícipe a las familias a través de charlas y talleres dirigidos para construir con ellos una red de apoyo continuo por un mismo fin: el bienestar de los niños.

6

Capacitación continua

Los docentes y personal de apoyo deben ser capacitados constantemente con protocolos de acción e intervención acorde a las eventualidades que ocurran.

Motivación constante del docente en la prevención

Las aulas de clase se han convertido en escenarios de transformación constante donde las metodologías deben adaptarse en relación a las necesidades del alumnado, por ende, el rol del docente es fundamental en el proceso de enseñanza de conocimientos y valores.

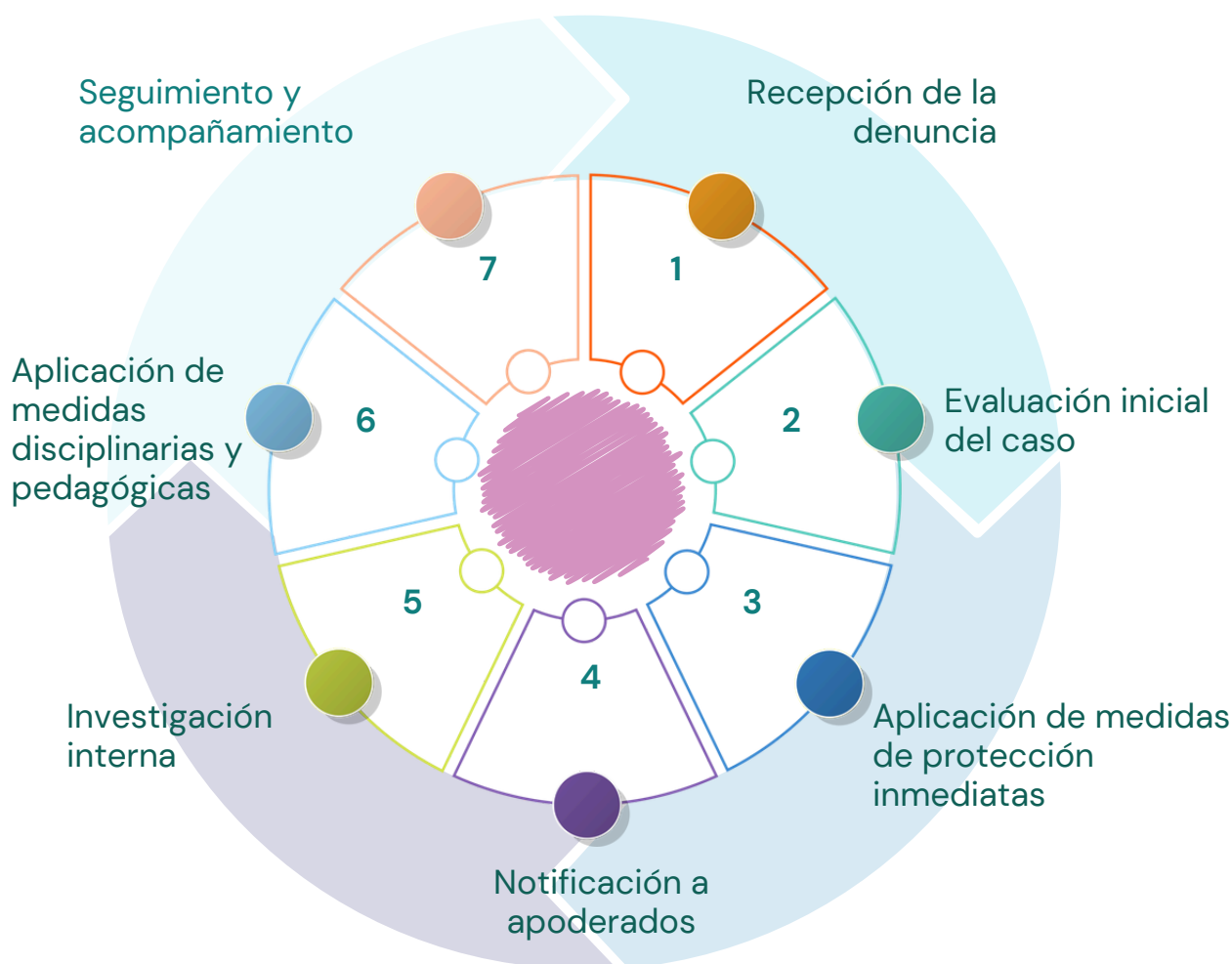
En concordancia con la realidad que se vive actualmente en las aulas de clase, Torres. (2024) considera algunos pasos para modificar conductas y comportamientos en los niños, niñas y adolescentes, destacando que la educación se debe enfocar en lo que se quiere que haga el niño y no desde su comportamiento negativo. Los pasos son:



Protocolos inmediatos de acción ante al bullying y la xenofobia

Frente a la realidad que viven muchos niños y jóvenes víctimas del bullying y la xenofobia a lo largo de América Latina, es primordial contar con protocolos claros y verdaderamente efectivos que puedan ser aplicados por el personal educativo de forma inmediata ante situaciones de vulneración de derechos, discriminación o violencia.

En este sentido los protocolos inmediatos de acción deben estar estipulados en los reglamentos internos de las instituciones educativas, debiéndose aplicar con rapidez y sensibilidad. Dichos protocolos deben ser revisados de forma regular y adaptarlos acorde a las necesidades y desafíos que enfrentan las comunidades.

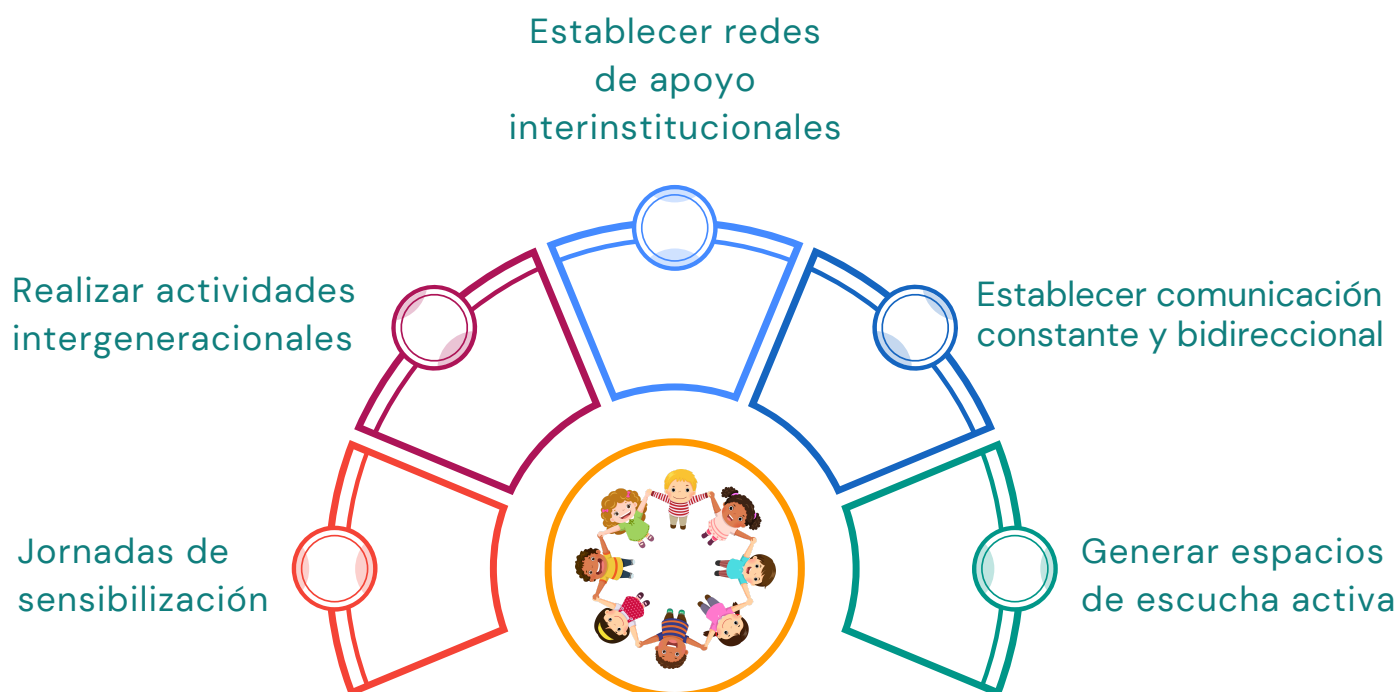


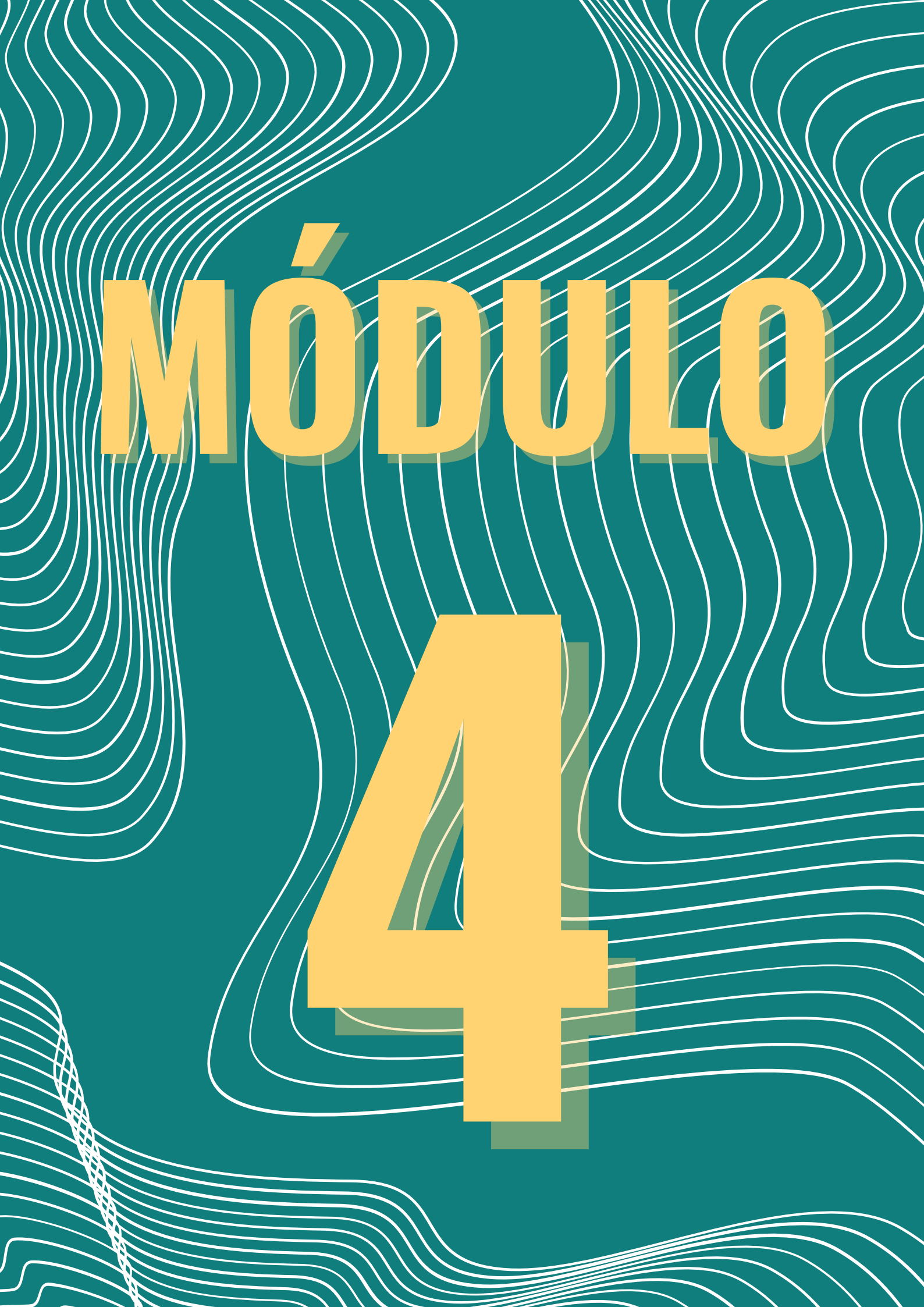
Cómo involucrar a las familias y comunidades

Para frenar, prevenir e intervenir en situaciones de bullying y xenofobia no basta con protocolos de acción en las escuelas, sino que se deben involucrar las comunidades y familias, quienes, junto al personal docente y autoridades, son parte fundamental tanto en la formación como en el acompañamiento para erradicar dichos fenómenos.

La importancia de involucrar a las familias y comunidades en el proceso de prevención e intervención en los casos de bullying y xenofobia radica en la perfecta simbiosis y red de apoyo que se genera alrededor de los estudiantes, favoreciendo el desarrollo y contención emocional, además de fortalecer los vínculos entre las familias y el colegio para abordar eficazmente las causas y consecuencias de ambos fenómenos de manera sostenible.

A continuación, sugerimos algunas de las actividades que pueden ponerse en práctica para involucrar a las familias y comunidades.



The background is a solid teal color with a pattern of white, wavy, concentric lines that resemble topographical map contour lines. These lines flow from the top left towards the bottom right, creating a sense of movement and depth.

MÓDULO

4



PROTOCOLOS DE ACCIÓN ANTE EL BULLYING Y LA XENOFOBIA



PROTOCOLOS DE ACCIÓN

Cuando el bienestar integral del entorno escolar se ve afectado por la presencia de casos de bullying y xenofobia se requiere un abordaje rápido que garantice la resolución del conflicto a través de pasos concretos.

La existencia de protocolos ante casos de bullying y xenofobia ayudan a promover una cultura institucional donde los valores como la empatía, el respeto por la diversidad, la inclusión y la prevención son prioridad, lo que genera un ambiente de confianza y protección para los estudiantes y tranquilidad para las familias.

Cano Echeverri y Vargas González (2017) analizan las políticas públicas sobre el acoso escolar en América Latina que se han desarrollado y han contribuido a la correcta intervención ante éstos fenómenos, cuyo abordaje principal se realiza de una forma integral. Tal es el caso de países como Argentina, Colombia y México que incluyen aspectos como:

- Contención emocional de las víctimas.
- Investigación interna de los casos.
- Participación activa de las familias.
- Seguimiento institucional para prevenir la reincidencia.

De igual forma en Chile, según el Colegio San Pedro Nolasco (2021) en la ciudad de Concepción el protocolo de intervención realza el papel que juega el docente como figura clave en la detección temprana y la aplicación de medidas de protección y reparación.



GUÍA DE ACCION INMEDIATA PARA LOS DOCENTES

Cada día los docentes se enfrentan a los desafíos que supone el impacto de la migración en los distintos países de América Latina, donde conviven estudiantes de diversas culturas, etnias y tradiciones. Por ello, deben estar preparados y disponer de todo lo necesario para desempeñar su rol de agente protector y mediador.

El proyecto educativo ARBAX (2012), elaboró una guía para la prevención del bullying racial en las escuelas de Europa, no obstante, ha servido como referencia y herramienta pedagógica robusta en América Latina para la elaboración e implementación de acciones específicas e inmediatas que debe llevar a cabo los docentes frente a casos de bullying o xenofobia dentro del aula de clases. Asimismo, ha posibilitado tratar tales fenómenos desde una mirada no solo de prevención sino también formativa.

En este manual proponemos algunas acciones inmediatas basados en distintos protocolos de instituciones educativas de la región.



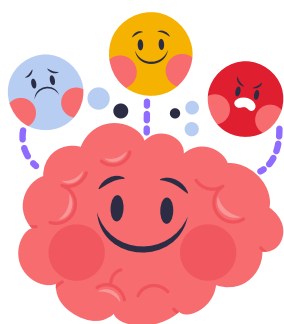
ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

Algunas estrategias para aprovechar y lograr un entorno escolar saludable son, entre otras, iniciativas de la región latinoamericana. Una de ellas es el manejo y resolución de conflictos en el aula de clases, lo que implica una oportunidad de aprendizaje y desarrollo socioemocional en la comunidad estudiantil.

La enseñanza de capacidades socioemocionales o inteligencia emocional y la resolución de conflictos estriba en que posibilita el manejo eficaz de los desacuerdos, que, por naturaleza, inevitablemente ocurren en el entorno educativo. Estas herramientas conforman una potente arma para enfrentar diligentemente conductas discriminatorias y de violencia como el bullying y la xenofobia.

Marian Rojas Estapé, reconocida psiquiatra, afirma que la inteligencia emocional no es más que la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como las de los demás. Es por ello, que resulta fundamental para formar estudiantes más conscientes, empáticos, resilientes y con confianza en sí mismos, capaces de afrontar los desafíos de su entorno y prepararlos para el futuro.

Por otro lado, en Chile, por ejemplo, destacamos la labor que realiza la Fundación Kiri¹ en esta materia, que ha proporcionado talleres y herramientas para lograr una educación inclusiva y respetuosa dentro de los espacios educativos.



Beneficios principales de la educación en inteligencia emocional

- 📌 Ayuda a mejorar las relaciones interpersonales.
- 📌 Favorece la concentración y resolución de problemas.
- 📌 Fortalece su autoestima e identidad.
- 📌 Ayudan a promover el liderazgo.
- 📌 Facilita la toma de decisiones.

Fundación Kiri. (2025). Resolución de conflictos en el aula: estrategias para un ambiente escolar saludable. Recuperado de <https://fundacionkiri.cl/resolucion-conflictos-aula/>

ESTRATEGIAS PARA RESOLVER CONFLICTOS Y PREVENIR FUTUROS CASOS

El bullying y la xenofobia son fenómenos que resultan de los prejuicios que puedan existir. No obstante, es responsabilidad de las instituciones educativas intervenir con estrategias idóneas para manejar y prevenir los conflictos y situaciones de violencia en el aula. Leyva Vásquez (s.f.) establece ciertas acciones para evitar eventos futuros.

1	Definir el conflicto Consiste en reconocer que existe un desacuerdo y se deben conocer las causas del mismo.
2	Establecer objetivos y ordenarlos Los objetivos se establecen acorde a lo que se quiere lograr y el orden dependerá de su prioridad.
3	Diseñar posibles soluciones Implica analizar el conflicto, considerando todas las partes involucradas, creando opciones y evaluando las consecuencias de las mismas.
4	Elegir la mejor solución y elaborar un plan de ejecución Consiste en definir acciones, tiempos y previendo los obstáculos.
5	Ejecutar el plan Consiste en aplicar las acciones acordadas con los recursos en el tiempo estipulado y llevar el continuo monitoreo.
6	Valorar los resultados Consiste en evaluar el impacto a través de las opiniones de los estudiantes, medir los objetivos y si los resultados no son los esperados ajustar y rediseñar una nueva estrategia.

MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES

El manejo de situaciones difíciles por parte de los docentes supone un gran desafío que exige más que medidas disciplinarias. Necesita de un enfoque ético, pedagógico y comunitario.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), establece que para abordar problemas del entorno escolar se requiere de un “Enfoque Global de la Educación” (Whole-education approach). Este enfoque fue destacado en la Conferencia Internacional de acoso escolar en 2020, la cual se basa principalmente en que el acoso escolar debe ser abordado desde todos los niveles del sistema educativo y la sociedad en general. De esta manera, la coordinación y el trabajo en conjunto favorecen el logro de los objetivos de protección oportuna, bienestar emocional e inclusión.

Asimismo, se establece los siguientes componentes de este enfoque global:



CONCLUSIONES

Dado el contexto regional respecto al aumento significativo de los flujos migratorios, la diversidad social y cultural que enfrentan los niños, y adolescentes, la creación y distribución de este manual representa una herramienta tangible y concreta para poder garantizar espacios educativos equitativos e inclusivos en entornos seguros, donde valores como la empatía y el respeto existan.

Mediante las diferentes estrategias pedagógicas, actividades prácticas con enfoques diferenciales, buscamos incentivar y fortalecer el rol de los docentes y personal de los centros educativos, como agentes de cambio no solo a través de conocimientos, sino a través de la capacidad de transmitir valores, generando vínculos y actitudes en prevención para abordar eficazmente los fenómenos del bullying y la xenofobia desde la raíz.

La corresponsabilidad de las partes involucradas para avanzar en materia legal es el pilar del cambio; sin embargo, su efectividad requiere una participación activa desde lo institucional y humano para garantizar los entornos escolares seguros. Asimismo, el seguimiento y evaluación constante de las estrategias aplicadas nos dará respuesta a las áreas a mejorar.

Este manual desarrollado para la OIM por la OGPAB posee una mirada integral abordando diferentes aspectos, reconociendo el valor y la dignidad de cada uno de estos grupos de población, es por ello, que hacemos un llamado urgente a gobiernos, organizaciones internacionales, comunidades educativas y sociedad civil para que, en unidad, compromiso, justicia social y vocación humanitaria se garantice que cada niño y adolescente se sienta contenido, integrado, protegido y pueda crecer en un entorno libre de violencia y discriminación.



“Educar con Valores, es el primer paso para erradicar el bullying y la xenofobia.”

Victor Alejandro Smoly

RECOMENDACIONES

En relación a lo expuesto a lo largo de este manual, compartimos algunas recomendaciones que involucran los distintos actores para poder transformar los conflictos actuales en oportunidades y aprendizaje, garantizando una armonía y sana convivencia.

LEYES EN AMÉRICA LATINA	• Promover campañas regionales que visibilicen el bullying y xenofobia como delito. • Establecer leyes que sancionen actos de discriminación y violencia en las aulas de clase. • Capacitar a docentes y directivos de instituciones educativas en lo que respecta a leyes vigentes sobre acoso escolar, discriminación y vulneración de derechos.
PROTOCOLOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS	• Establecer estrategias y protocolos de actuación, seguimiento y reparación ante casos de acoso escolar o xenofobia. • Fortalecer y generar nuevos vínculos que promuevan los derechos humanos, la inclusión y la prevención de la violencia escolar.
ROL DEL DOCENTE	• Fomentar y fortalecer las habilidades socioemocionales. • Participar activamente en la propuesta de estrategias y herramientas para los reglamentos internos de convivencia escolar, en particular para los casos de acoso escolar y xenofobia. • Promover la inclusión y la diversidad cultural a través de actividades en el aula. • Observar constantemente para detectar señales tempranas de acoso escolar y/o xenofobia.
ROL DE LAS FAMILIAS Y COMUNIDADES	• Educar en valores y enseñar con el ejemplo. • Establecer una comunicación bidireccional entre la escuela y las familias. • Comprometer a las comunidades en las diferentes actividades interculturales para el reconocimiento y respeto por las mismas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARBAX Project. (2012). Guía para el profesorado: Prevención del bullying racial y la xenofobia en contextos escolares.

https://www.schoolbullying.eu/doc/ARBAX_ES.pdf

Cadena SER. (2022, mayo 2). El acoso escolar provoca la pérdida de hasta cinco meses. <https://cadenaser.com/el-acoso-escolar>

Cano Echeverri, M. M., & Vargas González, J. E. (2017). Lineamientos de políticas públicas que atienden el acoso escolar. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 8(2), 60–71. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/journal/5177/517752177007/html/>

Colegio San Pedro Nolasco. (2021). Protocolo de acción en caso de acoso escolar (bullying). <https://www.cspnc.cl/wp-content/uploads/2021/03/PROTOCOLO-DE-ACCION-EN-CASO-DE-ACOSO-ESCOLAR-BULLYING..pdf>

Datavoz. (2024, octubre). Del amigo forastero al extraño incómodo: la creciente desaprobación de la inmigración en Chile. Datavoz. Disponible en: <https://datavoz.cl/del-amigo-forastero-al-extrano-incomodo-la-creciente-desaprobacion-de-la-inmigracion-en-chile/>

Defensoría de la Niñez. 2023. Guía Educativa Docente para el Trabajo en Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes. Guía temática Enfoque intercultural.

Educrea. (s.f.). Promover la convivencia: guía para padres, tutores y educadores sobre cómo comprender el fenómeno de la migración de niños, niñas y adolescentes y ayudar a evitar la xenofobia. Recuperado el 10 de agosto de 2025, de <https://educrea.cl/promover-la-convivencia-guia-para-padres-tutores-y-educadores-sobre-como-comprender-el-fenomeno-de-la-migracion-de-ninos-ninas-y-adolescentes-y-ayudar-a-evitar-la-xenofobia/>

Fry, D., Padilla, K., Germanio, A., Lu, M., Ivatury, S., & Vindrola, S. (2021). Violencia contra niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe 2015–2021: Una revisión sistemática. UNICEF.
<https://www.unicef.org/lac/media/34476/file/Violencia-contra-los-ninos-reporte-completo.pdf>

ICC Instituto de Ciencias para la Calidad Social Integral. (s.f.). La importancia de la inteligencia emocional según Marian Rojas Estapé. Recuperado el 13 de agosto de 2025, de <https://iccsi.com.ar/inteligencia-emocional-marian-rojas-estape/>

La Agencia de la ONU para los Refugiados. (2025). Consecuencias de la Xenofobia y Racismo. Medidas que se pueden Tomar. ACNUR. Disponible en: <https://eacnur.org/es/blog/xenofobia-y-racismo-consecuencias-y-medidas-que-se-pueden-tomar>

Olweus, D. (1993). Bullying At School: What We Know And What We Can Do. Wiley. Disponible en:
https://books.google.com/books/about/Bullying_at_School.html?id=4qNLY13mkDEC

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). Conferencia Internacional sobre Acoso Escolar. (UNESCO). Disponible en:
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374794_spa

Pilatowsky, E., & Ruiz Contreras, J. (2023). Análisis de la opinión pública frente a la dinámica migratoria regional: edición 2023. Disponible en:
<https://doi.org/10.18235/0005370>

Rojas Leal, D. (2018, octubre 18). Las alarmantes cifras de bullying en América Latina y el Caribe. LatinAmerican Post.
<https://latinamericanpost.com/es/vida/educacion/las-alarmanentes-cifras-de-bullying-en-america-latina-y-el-caribe/>

Sánchez, J. (2022). Estrategias para Afrontar el Bullying. Psicoactiva.
Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=1NcfrStBJLo&t=50s>

Sánchez, P. P. C. (2020). Acoso escolar bullying diagnóstico médico-legal. Revista Criminalia Nueva Época, 87. (Conmemorativo). Disponible en: <http://criminalia.com.mx/index.php/revista/article/view/69/69>

Smith, P. K. (2014). Understanding School Bullying: Its Nature and Prevention Strategies. Sage Publications.

Smoly, Victor Alejandro (2023). Terrorismo escolar. Ediciones B.

Torres, L. (2024). Educación en Positivo. Estrategias en el Aula. Instituto Superior de Estudios Psicológicos. (Isep). Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=qlOyS3tIBcg>.

Tubino, F. (2005). La interculturalidad crítica como proyecto ético-político. En A. T. Godenzzi (Ed.), Interculturalidad y desarrollo en el Perú (pp. 117-133). Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

UNESCO. (2006). Directrices sobre la Educación Intercultural. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000147878_spa

UNESCO. (2021). Más allá de los números: poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

CRÉDITOS

Este manual es el resultado de una alianza entre la Organización Global de Prevención Ante el Bullying (OGPAB) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), con el aporte de un equipo interdisciplinario de expertos en educación, pedagogía, psicología, investigación y gestión social.

ELABORADOR POR:

Organización Global de Prevención ante el Bullying (OGPAB).

EN COLABORACIÓN CON:

Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

COORDINACIÓN GENERAL

Victor Alejandro Smoly – Director Ejecutivo, OGPAB.

EQUIPO TÉCNICO Y PEDAGÓGICO

Dra. Lourdes Meza – Docente y especialista en investigación.

Dra. Erika Balaguera – Docente especialista en educación infantil.

MSc. Luis Fernández – Docente especialista en educación superior.

AUTORES Y REDACCIÓN CIENTÍFICA

Lic. Andreina Duarte – Especialista en análisis demográfico y estadísticas.

Abg. Gubeya Pérez – Especialista en mediación y resolución de conflictos.

REVISIÓN Y VALIDACIÓN ACADÉMICA

Equipo interdisciplinario OGPAB – Especialistas en docencia, derechos humanos y convivencia escolar.

DISEÑO GRÁFICO Y EDICIÓN

Lic. Andreina Duarte – Edición gráfica y visual.

Victor Alejandro Smoly – Coordinación editorial.



AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro profundo agradecimiento a la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), a las comunidades educativas – docentes, directivos, familias y estudiantes – que participaron activamente en la construcción de este manual.

El aporte de experiencias, saberes y testimonios permitió consolidar un documento con carácter humano, científico y pedagógico, orientado a transformar realidades escolares y a fortalecer la convivencia inclusiva.

Este trabajo refleja el compromiso conjunto de la cooperación internacional, la sociedad civil y los actores educativos para garantizar entornos libres de violencia, discriminación y xenofobia en América Latina y el Caribe.



“La escuela es el lugar donde se aprende a convivir con las diferencias.”

Maria Teresa Lugo.



TODOS CONTRA EL BULLYING





En colaboración con

Canadá



ALIANZA MUNDIAL CONTRA EL
BULLYING



CANAL DE PANAMÁ

